*Приложение*

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан Министерства строительства, архитектуры**

**и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан в 2020 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего обращенийграждан2020\* | Всего обращений граждан2019 | Устные обращения (личный прием и телефонные звонки) | В т.ч. личный приемруководителем | В т.ч. прием по системевидеоконференции | Письменныеобращения | В т.ч. поступилочерез Интернет-приемную\*\* | Взято наконтроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно |
| Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан | 4 544 | 6 283 | 292 | 12 | 3 | 4 252 | 1 448 | 4 544 | 0 | 26 |

**\*Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.